

Persona (fiktiv)

Name: Lisa Schmidt



#### **Persönlicher Hintergrund (sozio-demografische Angaben)**

- 73 Jahre, weiblich, verheiratet
- geboren in Hamburg, Muttersprache Deutsch, lebt in einem Dorf 45 km von Hamburg entfernt (ländlich).
- Beruf: Krankenschwester (pensioniert)

#### **Persönliche Situation**

- Sie und ihr Mann leben in einem Haus mit Garten, 5 Gehminuten von einem Wald entfernt.
- Ihre Verwandten (2 Kinder, 3 Enkelkinder) leben in München und Berlin.
- Sie trägt eine Brille.

#### **Vorkenntnisse und Lernerfahrung**

Sie hat ein wenig Vorkenntnisse/Erfahrung mit einem Smartphone, da ihre Kinder ihr letztes Weihnachten eins gekauft haben.

Sie verwendet hauptsächlich WhatsApp, um mit ihren Kindern zu kommunizieren

„Das hat mein Mann Egon bisher immer mit dem Computer gemacht.“

#### **Hobbys, Interessen, Gewohnheiten**

Sie ist sehr aktiv und sportlich. Sie geht gerne spazieren und fährt Fahrrad. Aber im Moment muss sie das meist alleine machen, weil ihr Mann nicht so interessiert ist.

Sie kocht, näht und strickt gerne. Aber beim Stricken macht sie immer wieder Fehler, weil sie aus der Übung kommt und nachmittags manchmal sehr müde ist.

Sowohl ihr Mann als auch sie spielen gerne Brett- und Kartenspiele. Ihr Mann hält gerne die Ergebnisse fest.

Mit ihrem Mann ist sie mindestens zweimal im Jahr unterwegs: Innerhalb Deutschlands (z. B. Schwarzwald) und Europas (z. B. Gran Canaria).

#### **Motivation, Erwartungen, Ziele**

Ihr Mann ist nicht so aktiv und sie möchte ihn dazu motivieren, sich ein bisschen mehr zu bewegen.

Sie möchte, dass sie gemeinsam ein gesundes, aktives und unabhängiges Leben führen.

Einige Freunde von ihr nutzen das Smartphone für viel mehr Dinge als WhatsApp. Sie würde gerne souveräner damit umgehen. Sie hat gehört und gelesen, dass vieles ohne Computer und Internet bald nicht mehr geht. (z. B. Bankgeschäfte, E-Rezept und andere Aufgaben).

#### **Ängste und Herausforderungen**

Im Prinzip weiß sie nicht, wo sie anfangen soll. Sie hat Angst, die falschen Apps herunterzuladen und in eine Geldfalle zu tappen.

Sie hat Angst, dass ihr niemand helfen kann, sobald sie nach Hause kommt. Ihr Mann kennt nur den großen Computer.

# Persona (fiktiv)

Name: Thomas Müller



## Persönlicher Hintergrund (sozio-demografische Angaben)

- 58 Jahre, männlich, Single
- Geboren in einer mittelgroßen Stadt, Muttersprache Deutsch
- Beruf: Journalist (seit ein paar arbeitslos)

## Persönliche Situation

Er lebt allein in einer Zweizimmerwohnung, 10 Minuten vom Zentrum entfernt.

Weil er arbeitslos ist, schläft er oft aus. Er hat nicht viel vor und fühlt sich etwas einsam.

In den letzten Jahren hat er etwas zugenommen und beim letzten Arzttermin

## Vorkenntnisse und Lernerfahrung

Er hat Vorkenntnisse / Erfahrungen mit den Computer- und Office-Anwendungen (Word, Excel), E-Mails und Recherche/Surfen im Internet. Das Wissen hat er sich durch seinen Beruf angeeignet und surft immer noch gerne im Internet und spielt Computerspiele.

Er besitzt ein Smartphone, nutzt es aber wenig.

## Hobbys, Interessen, Gewohnheiten

Er liebt Essen und besonders Fast Food.

Er liest gerne und spielt Videospiele.

Früher hat er es genossen, seine Freunde und Familie zu treffen, aber heute ist er zu schüchtern und fühlt sich nicht gut genug, um auszugehen.

Er interessiert sich für Politik. Deshalb liest er jeden Tag die Zeitung.

## Motivation, Erwartungen, Ziele

Tom weiß, dass er etwas an seinem Leben ändern muss. Der letzte Termin bei seinem Arzt hat deutlich gemacht, dass er nicht mehr gesund ist und so kann es nicht weitergehen.

Seine Freunde sagen immer, dass er ein guter Kerl ist und es für ihn einfach sein sollte, einen Partner zu finden. Aber zuerst muss er sein Leben in Ordnung bringen.

## Ängste und Herausforderungen

Er ist zurückhaltend, wenn es darum geht, großen Unternehmen zu viele Daten zu geben.

Obwohl er technisch recht versiert ist, ist das Smartphone nur etwas, das er hat, weil jeder es hat. Er weiß nicht so recht, wofür er es verwenden soll.

Persona (fiktiv)

Name: Walter Vollmer



### Hobbys, Interessen, Gewohnheiten

Er liebt es zu kochen, besonders für seine Familie.

Sport im Fernsehen und auch auf dem Platz zu schauen ist sein Hobby. Er mag am liebsten Fußball, interessiert sich aber für alle Sportarten.

Wegen der Schmerzen in den Beinen nimmt er regelmäßig Medikamente.

### Persönlicher Hintergrund (sozio-demografische Angaben)

- Er ist 81 Jahre alt und Wittwer
- Geboren in Köln, Muttersprache Deutsch
- Lebt in Köln in einem Senioren-Appartement
- Beruf: Bauarbeiter (in Rente)

### Persönliche Situation

Er hat drei Kinder und vier Enkelkinder, die in der Nähe leben.

Er hat sein ganzes Leben mit seinem Körper gearbeitet und hat jetzt Probleme mit seinen Knien und seiner Hüfte. Daher ist er nicht in der Lage, lange oder sogar kurze Strecken zu gehen.

Manchmal wird ihm schwindelig und der Arzt sagte, er müsse tagsüber mehr Wasser trinken.

### Vorkenntnisse und Lernerfahrung

Er hat geringe digitale Fähigkeiten.

Vor Jahren hat er einen Computerkurs gemacht, um die Grundlagen zu lernen, aber er nutzt diese Fähigkeiten seit einiger Zeit nicht mehr.

Seine Kinder / Enkel würde ihm ein Smartphone oder Tablet kaufen und ihm zeigen, wie man es benutzt, wenn er eines haben wollte.

### Motivation, Erwartungen, Ziele

Er hat sich lange geweigert, ein Smartphone zu besitzen und zu nutzen, weil er den Nutzen nicht sah.

Jetzt wird sein ältestes Enkelkind nach Lateinamerika aufbrechen und ihm gesagt haben, dass sie über einen Messenger in Kontakt bleiben könnten.

Und seine Freunde und Familie sagten ihm, dass es einige Apps gibt, die ihm bei bestimmten Aspekten seines Lebens helfen können.

Jetzt will er lernen, dieses Gerät zu bedienen, erwartet sich aber nicht viel davon.

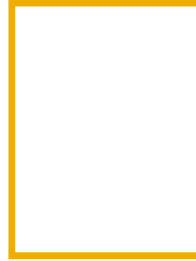
### Ängste und Herausforderungen

Die größte Herausforderung ist, dass er nicht weiß, wie man das Smartphone bedient.

Er ist bereit, den Umgang mit einem Smartphone zu lernen, aber er erwartet, dass er sehr bald das Interesse daran verlieren wird (spätestens, wenn sein Enkelkind wieder zu Hause ist).

# Persona (fiktiv)

Name:



## Personal background (socio-demographic characteristics)

- Age
- Gender
- Living in ...
- Born in
- (former) Profession
- ...

## Personal situation

- How is the living situation?
- What are the family circumstances?
- How is the persona connected (social environment, friends, acquaintances)?
- Are there any age-related restrictions (seeing, fine motor skills, memory capacity)?

## Prior knowledge and learning experience

- What previous experience does the persona have (e.g. use of computer at work or at home, internet)?
- Which applications or apps does he/she use regularly, has he/she used before?
- What learning experiences does the persona have (participation in other courses)?

## Hobbies, interests, habits

- What is special about the persona?
- How does he/she spend his/her leisure time?
- What is he/she interested in?

## Motivation, expectations, goals

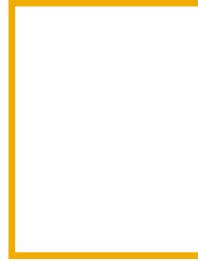
- What excites the persona?
- What does he/she want to achieve?
- What problems does he/she want to solve?
- What is important to him/her in life?

## Fears and challenges

- What fears and concerns does the persona have?
- What is hard for him/her?

**Persona** (fictional)

Name:



**Personal background (socio-demographic characteristics)**

**Personal situation**

**Prior knowledge and learning experience**

**Hobbies, interests, habits**

**Motivation, expectations, goals**

**Fears and challenges**