



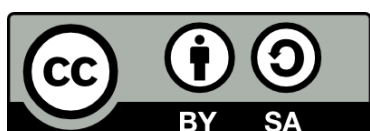
## E-HEALth Literacy

# Έκθεση για την ομάδα εστίασης



**Co-funded by  
the European Union**

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



[Attribution-ShareAlike 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αυτή η έκθεση συνοψίζει τα ευρήματα της ανάλυσης των συζητήσεων της ομάδας εστίασης.

Οι ομάδες εστίασης πραγματοποιήθηκαν στις χώρες εταίρους του έργου – Ελλάδα, Γερμανία, Λιθουανία, Σλοβενία, Ελβετία – τον Ιούνιο και τον Ιούλιο του 2022. Εμπειρογνώμονες στον τομέα της ψηφιακής υγείας και εκπρόσωποι καλών πρακτικών προσκλήθηκαν να συμμετάσχουν στην ομάδα εστίασης και να συζητήσουν :

- Τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας
- Πρακτική χρήση της ηλεκτρονικής υγείας και προσαρμογή της στο ευρύ κοινό
- Εκπαιδευτικές ανάγκες, φόβοι και εμπόδια των χρηστών
- Νέα τεχνολογία και το μέλλον

Τα αποτελέσματα των ομάδων εστίασης θα χρησιμοποιηθούν ως βάση για την ανάπτυξη ενός διαδικτυακού αποθετηρίου, μιας εργαλειοθήκης και ενός διαδικτύου. Ως εκ τούτου, οι εταίροι έχουν επιλέξει μια ποικιλία εμπειρογνώμωνων από διαφορετικούς τομείς: εμπειρογνώμονες πολιτικής υγείας, εκπρόσωποι του αρμόδιου υπουργείου, προγραμματιστές εφαρμογών, μη κυβερνητικές οργανώσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας, εργαζόμενοι στον τομέα της υγείας, εκπρόσωποι ασφάλισης υγείας, προγραμματιστές και πάροχοι των υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας καθώς και των χρηστών αυτών των υπηρεσιών. Οι ομάδες εστίασης στην Ελβετία και την Ελλάδα έδωσαν έμφαση στους πιθανούς χρήστες (ασθενείς, γιατρούς, εργαζόμενους στον τομέα της υγείας) των υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας. Στη Γερμανία, τη Λιθουανία και τη Σλοβενία οι ειδικοί αποτελούνταν περισσότερο από παρόχους, εκπαιδευτικούς και ερευνητές.

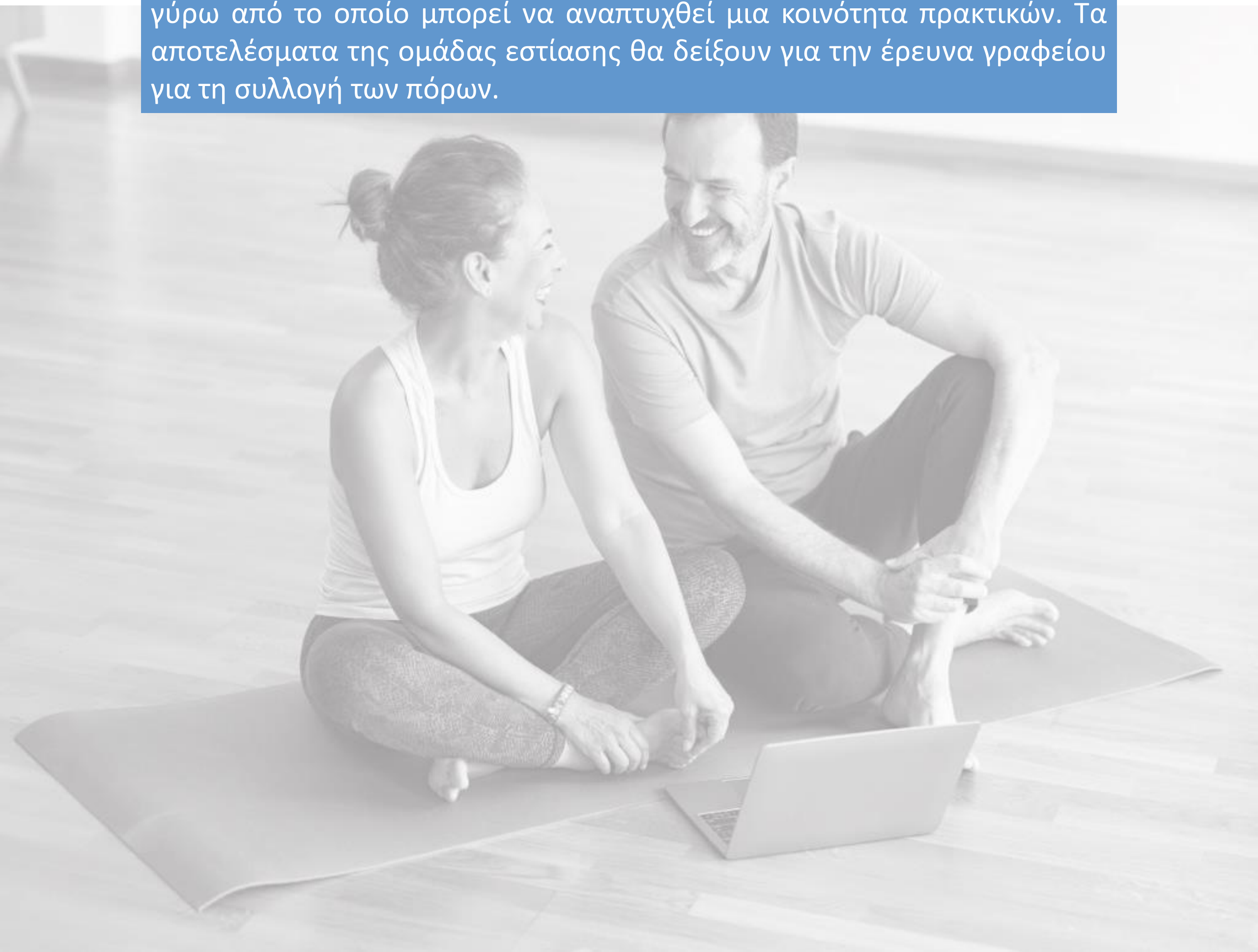
Η έκθεση δημιουργήθηκε ως μέρος του έργου E-HEALth Literacy (HEAL), το οποίο χρηματοδοτείται από τη στρατηγική σύμπραξη Erasmus+ και υλοποιείται στη Γερμανία, την Ελλάδα, τη Λιθουανία, την Ελβετία και τη Σλοβενία.

Το έργο στοχεύει (1) να μειώσει τα κενά στον ψηφιακό γραμματισμό υγείας που μπορεί να οδηγήσει σε κοινωνικό αποκλεισμό (2) αύξηση των ψηφιακών δεξιοτήτων στον τομέα της παιδείας για την υγεία και για πιο ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (3) ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία της παιδείας στην ηλεκτρονική υγεία, η οποία μπορεί να επηρεάσει την καλύτερη κοινωνική και υγειονομική περίθαλψη (4) ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία της ασφάλειας και της πληροφοριακής παιδείας (μέσα ενημέρωσης, συσκευές, υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας).



## Πώς θα ταιριάζουν τα αποτελέσματα της ομάδας εστίασης στα αποτελέσματα του έργου;

Οι ομαδικές συζητήσεις focus αποτελούν μέρος του πρώτου αποτελέσματος του έργου (PR1) «The Digital Health Literacy Repository». Αυτό είναι ένα ανοιχτό, διαδικτυακό εργαλείο που αυξάνει στρατηγικά την ευαισθητοποίηση σχετικά με τον Ψηφιακό Γραμματισμό Υγείας, με στόχο τη συγκέντρωση πρόσθετων πόρων από όλη την ΕΕ και τη δημιουργία μιας κοινότητας ενδιαφέροντος γύρω από το έργο. Το αποθετήριο θα περιλαμβάνει υλικό που εξηγεί τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα: πόρους που συμβάλλουν στη συνειδητοποίηση της σημασίας του γραμματισμού στην ηλεκτρονική υγεία, που θα συγκεντρώνουν άρθρα, ιστότοπους, εφαρμογές, πόρους για εκπαίδευση, νομικά κείμενα, κορυφαίες πρακτικές σε όλη την Ευρώπη στο τομέας παιδείας για την ηλεκτρονική υγεία· δημιουργώντας ένα αποθετήριο βέλτιστων πρακτικών γύρω από το οποίο μπορεί να αναπτυχθεί μια κοινότητα πρακτικών. Τα αποτελέσματα της ομάδας εστίασης θα δείξουν για την έρευνα γραφείου για τη συλλογή των πόρων.



## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid χρησιμοποιήθηκαν πολλές εφαρμογές επαφών για παρακολούθηση σε διαφορετικές χώρες. Αυτές οι εφαρμογές συνδυάζουν γεωγραφικά δεδομένα με δεδομένα υγείας και βοηθούν στην αντιμετώπιση της εξάπλωσης του ιού. Ωστόσο, η απροθυμία, ο φόβος της ανασφάλειας δεδομένων και η έλλειψη παιδείας στα μέσα εμπόδισαν πολλούς πολίτες να χρησιμοποιούν τις εφαρμογές. Για παράδειγμα, στη Γερμανία, περίπου 26 εκατομμύρια άνθρωποι κατέβασαν την εφαρμογή Corona Warn, που είναι μόνο το 31 % του πληθυσμού (Statista, 2021), στη Λιθουανία μόνο το 10% των πολιτών κατέβασαν την εφαρμογή Corona Stop. Στη Σλοβενία την περίοδο από τον Αύγουστο

2020 και Μάιος 2021 477.752 πολίτες κατέβασαν την εφαρμογή «OstaniZdrav» (μόνο το 23% του συνολικού πληθυσμού). Σύμφωνα με το Flash Eurobarometer 460, αυτή η εμπιστοσύνη είναι ολοένα και πιο σημαντική, καθώς η eHealth έχει τη δυνατότητα να ενδυναμώσει τους πολίτες για (1) καλύτερη διαχείριση της υγείας τους, (2) βελτίωση των προσπαθειών πρόληψης, (3) καθιστώντας πιο ακριβή διάγνωση και θεραπεία, καθώς και (4) διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ επαγγελματιών υγείας και ασθενών . Ωστόσο, το 2017, όταν πραγματοποιήθηκε η τελευταία έρευνα, λιγότεροι από ένας στους πέντε ερωτηθέντες χρησιμοποίησαν υπηρεσίες υγείας και περίθαλψης που παρέχονται διαδικτυακά (18%). Ωστόσο, το 52% όλων των ερωτηθέντων θα ήθελε να έχει διαδικτυακή πρόσβαση στους ιατρικούς και ιατρικούς τους φακέλους. Πάνω από το 75% όλων των ερωτηθέντων συμφωνούν ότι το Διαδίκτυο είναι ένα καλό εργαλείο για τη βελτίωση των γνώσεών τους σε θέματα που σχετίζονται με την υγεία.

Σύμφωνα με τον ΠΟΥ, η ηλεκτρονική υγεία είναι η οικονομικά αποδοτική και ασφαλής χρήση των τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ) για την υποστήριξη της υγείας και των συναφών τομέων.

Το E-Health περιλαμβάνει έναν αριθμό εφαρμογών που έχουν σχεδιαστεί για την παρακολούθηση δεδομένων που σχετίζονται με την υγεία, εφαρμογές και ιστοσελίδες σχεδιασμένες για να διευκολύνουν την οργάνωση συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης, παρεμβάσεις που σχετίζονται με την τηλεϊατρική, διάφορες συσκευές, μεγάλα δεδομένα και νέες τεχνολογίες όπως AI, VR κ.λπ.

## BIBLIOΓΡΑΦΙΑ

"The role of eHealth is crucial in achieving overarching health priorities such as Universal Health Coverage (UHC) and the Sustainable Development Goals (SDGs)," the WHO stressed. (<https://www.who.int/westernpacific/activities/using-e-health-and-information-technology-to-improve-health>)

Austrian MEP Karin Kadenbach (S&D) stressed that it is crucial to improve the health literacy of EU citizens, noting that low health literacy has a direct impact on the treatment of chronic diseases, productivity, mortality and health costs. (<https://www.europarl.europa.eu/news/sl/headlines/society/20150701STO72927/e-zdravje-mobilno-zdravje-zdravstvena-pismenost-tehnologija-in-bolniki>)





## ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

### ΜΟΝΤΕΛΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ, ΤΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΩΣ Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΕΙ ΣΕ ΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

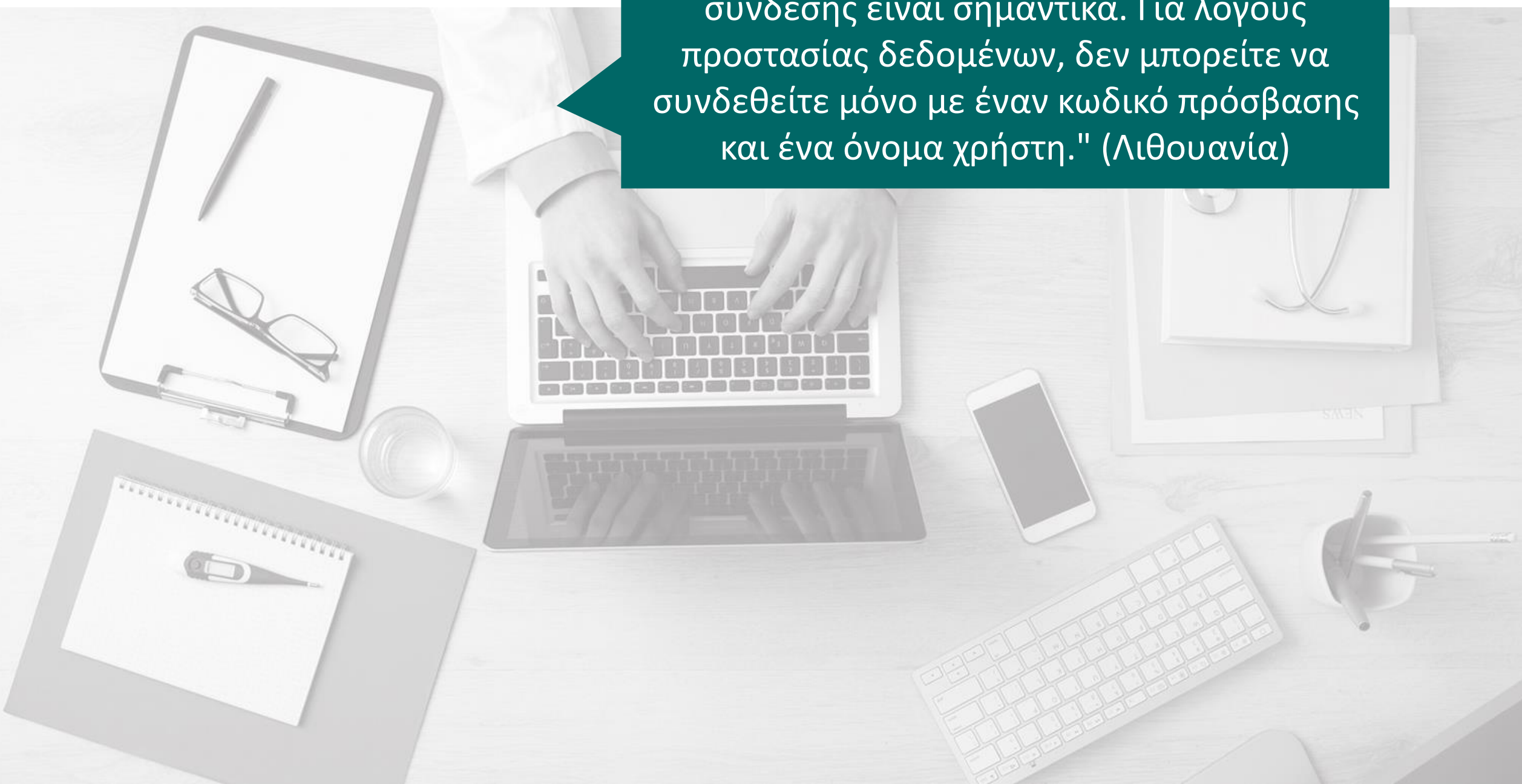
- ✓ Κάθε έρευνα σε χώρα εταίρο κατέληξε στο συμπέρασμα ότι στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας υπάρχει ανάπτυξη πολλών εφαρμογών για τον τρόπο ζωής, εφαρμογών για την παρακολούθηση της σωματικής μας δραστηριότητας, εφαρμογών που σχετίζονται με τον COVID, καθώς και εφαρμογών που υποστηρίζουν το σύστημα υγείας (e-prescription, π. - αρχείο ασθενών, ηλεκτρονικές παραγγελίες, λίστες αναμονής, αρχείο e-Health, κ.λπ. Ενώ η τηλεϊατρική και η ηλεκτρονική φροντίδα αναφέρονται μόνο σε ορισμένες χώρες εταίρους.
- ✓ Η ψηφιοποίηση στον τομέα των οργανωτικών συστημάτων στην ιατρική προχωρά με γεωμετρική πρόοδο. Αυτό διευκολύνει την εργασία και εξοικονομεί χρόνο τόσο για το ιατρικό προσωπικό όσο και για τους ασθενείς.
- ✓ Πολλοί άνθρωποι αναζητούν πληροφορίες σχετικά με ιατρικές παθήσεις στο διαδίκτυο. Με αυτόν τον τρόπο, υπάρχει πιθανότητα διάδοσης ψευδών πληροφοριών και περιττής έντασης και άγχους.
- ✓ Περισσότερες εκπαιδεύσεις ΤΠΕ για να νιώθουν πιο σίγουροι και ανεξάρτητοι χρήστες ΤΠΕ.
- ✓ Έλλειψη ψηφιακών ικανοτήτων και ανεπαρκής γνώση της προστασίας δεδομένων, ιδίως μεταξύ των ηλικιωμένων και άλλων ευάλωτων ομάδων, οι οποίοι επίσης δεν είναι καλά ενημερωμένοι για τις νέες εξελίξεις στον τομέα της ιατρικής
- ✓ Απαιτείται μια καλή στρατηγική για την ψηφιοποίηση του συστήματος υγείας, με τη βοήθεια όλων των ενδιαφερόμενων μερών του συστήματος (εργολάβοι, ασθενείς, εταιρείες λογισμικού και άλλοι ενδιαφερόμενοι).

- ✓ Η προστασία των προσωπικών δεδομένων διακυβεύεται όταν δεν υπάρχει κατάλληλο σύστημα επικοινωνίας. Η χρήση πιστοποιητικών, κωδικών πρόσβασης κ.λπ., για την παροχή ενός επιπέδου προστασίας. Απαιτεί κάποια γνώση χρήσης ΤΠΕ. Αυτό απαιτεί επείγουσα εκπαίδευση στη χρήση των ΤΠΕ. Ειδικά για τους ηλικιωμένους.

«Μας λείπει ένα χρονοδιάγραμμα για να γνωρίζουμε πού πηγαίνει αυτό το τρένο ανάπτυξης. Μέχρι να μάθουμε πού πάμε, η αντιμετώπιση άλλων προβλημάτων είναι λιγότερο αποτελεσματική» (Σλοβενία)

«Ενώ οι ΤΠΕ είναι τόσο χρήσιμες και μπορούν να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις, η χρήση τους στην ψυχική υγεία είναι φτωχή σε σύγκριση με το πώς μπορούμε να εφαρμόσουμε πραγματικά αυτά τα συστήματα», δήλωσε ένας από τους συμμετέχοντες των εταιρών του FG από την Ελλάδα. «Μόλις έχουμε κάποιες γνώσεις σχετικά με αυτό, μπορούμε να προτείνουμε βελτιώσεις» (Ελλάδα)

"Είναι δύσκολο να βελτιστοποιήσετε μια απλή σύνδεση σε έναν ιστότοπο, επειδή τα στοιχεία σύνδεσης είναι σημαντικά. Για λόγους προστασίας δεδομένων, δεν μπορείτε να συνδεθείτε μόνο με έναν κωδικό πρόσβασης και ένα όνομα χρήστη." (Λιθουανία)



## ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΚΟΙΝΟ

- ✓ Αδυναμία στην επικοινωνία μεταξύ ιατρικού προσωπικού και ασθενών είναι η έλλειψη διαθέσιμου εξοπλισμού (υπολογιστές, tablet, smartphone, smartwatches κ.λπ.) και οι κακές ψηφιακές δεξιότητες των ασθενών.
- ✓ Οι ΤΠΕ χρησιμοποιούνται κυρίως για την αρχειοθέτηση ιατρικών δεδομένων.
- ✓ Η χρήση στοιχείων eHealth θα επιτρέψει στους ασθενείς να συμμετέχουν πιο ενεργά στη θεραπεία, την υγειονομική περίθαλψη κ.λπ.
- ✓ Έλλειψη εμπιστοσύνης στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας λόγω ανεπαρκών ψηφιακών δεξιοτήτων.
- ✓ Υπάρχουν ήδη ΜΚΟ που παρέχουν ψηφιακή εκπαίδευση στην ηλεκτρονική υγεία, αλλά αυτές παρακολουθούνται κυρίως από το μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού.
- ✓ Καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι η προσβασιμότητα των υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας πρέπει να ρυθμιστεί με τρόπο που να είναι ασφαλής για τα δεδομένα και ωστόσο ευκολότερη για τους χρήστες πρόσβαση, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με φτωχότερες ψηφιακές δεξιότητες.





«Τα οφέλη είναι ξεκάθαρα από άποψη χρόνου και από άποψη συγκρίσεων τιμών για συνταγογραφούμενα φάρμακα.» (Λιθουανία.)

«Αυτή τη στιγμή βρισκόμαστε σε μια φάση που ο ασθενής γίνεται πολύ πιο υπεύθυνος και εμπλέκεται πιο ενεργά σε πολλά πράγματα. Μπορούν να ζητήσουν ενεργά ψηφιακές εφαρμογές υγείας από τον γιατρό τους, αλλά το ePA σημαίνει επίσης ότι οι ασθενείς γνωρίζουν περισσότερα.» (Γερμανία)

«Το αποτέλεσμα είναι ήδη εκεί όταν μου σταλεί το ραντεβού, μπορώ να συμπληρώσω ένα ερωτηματολόγιο και δεν με ξαναρωτούν τα πάντα όταν είμαι στο ιατρείο.» (Γερμανία)

«Χρησιμοποιώ επίσης ορισμένες εφαρμογές που μου επιτρέπουν να οπτικοποιώ το ανθρώπινο σώμα σε 3D και να εξερευνώ ορισμένα συγκεκριμένα μέρη του σώματος, όπως τους μύες του χεριού ή τους συνδέσμους του γόνατος». (Ελβετία.)

«Χωρίς εκπαίδευση όλα φαίνονται ανέφικτα»  
(Ελλάδα)

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ, ΗΘΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΗ ΚΡΙΤΙΚΗΣ ΣΚΕΨΗΣ (προστασία δεδομένων, κίνδυνοι χρήσης, γιατί δεν χρησιμοποιούμε, επίπεδο χρήσης, εκπαίδευση)

- ✓ Η κατάσταση του COVID επιτάχυνε την ψηφιοποίηση του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης. Και ταυτόχρονα έδειξε τη σημασία της γνώσης πώς να δουλεύεις με ψηφιακές υπηρεσίες.
- ✓ Οι ηλικιωμένοι φοβούνται τη χρήση υπηρεσιών, καθώς δεν διαθέτουν ψηφιακή ικανότητα και ανησυχούν ότι κάποιος θα κάνει κατάχρηση των δεδομένων τους.
- ✓ Είναι σημαντικό να τονιστεί η θετική έννοια της ψηφιοποίησης και «οφέλη πριν από τον κίνδυνο».
- ✓ Μέσω του εθελοντισμού, των δωρεών και των οργανωμένων μαθημάτων, μπορούμε να βοηθήσουμε τους ηλικιωμένους και τις ευάλωτες ομάδες να αποκτήσουν εξοπλισμό και νέες δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να αντιμετωπίσουν ευκολότερα προβλήματα υγείας και το ίδιο το σύστημα υγείας.
- ✓ Οι χρήστες του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης πρέπει να γνωρίζουν ποιος χρησιμοποιεί προϊόντα υγειονομικής περίθαλψης και τι ρόλο παίζει η ασφαλιστική εταιρεία σε αυτό.
- ✓ Η διαφανής λειτουργία στο υψηλότερο καλό για τους χρήστες θα πρέπει να είναι στην πρώτη θέση.
- ✓ Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας πρέπει να γίνονται αποδεκτές και να εγκρίνονται από το συμβαλλόμενο μέρος της κοινωνίας των πολιτών, το οποίο ελέγχει την υπηρεσία πριν από τη δημοσίευση/χρήση και επιβεβαιώνει ή διαψεύδει το εύλογο και τη χρησιμότητα της ίδιας της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας.

«Ο μέσος χρήστης της τεχνολογίας θα πρέπει να γνωρίζει αρκετά ώστε να μπορεί να παρακολουθεί την υγεία του» (Γερμανία)

«Η ευαισθητοποίηση είναι υπόθεση της πολιτείας» (Σλοβενία)

"Η προστασία δεδομένων είναι απαραίτητη προϋπόθεση πριν ξεκινήσετε οτιδήποτε!"  
(Σλοβενία)

«Η ευαισθητοποίηση για την προστασία των δεδομένων είναι εξαιρετικά υψηλή και δεν χρειάζεται να επισημανθεί. Ειδικά η παλαιότερη γενιά έχει το σύνθημα "θα πρέπει να μαντέψετε τα δεδομένα μας!" Εκεί πρέπει ούτως ή άλλως να μειωθούν οι αρνητικές προκαταλήψεις και να επισημανθούν τα πλεονεκτήματα και οι προστιθέμενες αξίες» (Γερμανία)

«Μερικές φορές αναζητούν πληροφορίες σε λάθος μέρη ή εμπιστεύονται τις λάθος πληροφορίες και αυτό κάνει τη δουλειά μας πιο δύσκολη» (Ελβετία)

«Τι θα κάνουν οι ασφαλιστικές εταιρείες με αυτές τις πληροφορίες;» (Ελβετία)

«Δεν είναι κάθε προσπάθεια ψηφιοποίησης καλή ή χρήσιμη στην πράξη» (Σλοβενία)



## ΝΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

- ✓ Οι συνεργάτες που επικεντρώθηκαν στον τομέα της «ψυχικής υγείας» τόνισαν τη σημασία του VR στη θεραπεία του άγχους, του στρες, της κατάθλιψης, του PTSD και της ΔΕΠΥ.
- ✓ Η τεχνολογία βελτιώνει την ποιότητα του συστήματος υγείας.
- ✓ Η τεχνολογία του μέλλοντος (τηλεϊατρική) θα δώσει τη δυνατότητα στους ηλικιωμένους να παραμείνουν στο οικογενειακό περιβάλλον για όσο το δυνατόν περισσότερο.
- ✓ Στο μέλλον, η νέα τεχνολογία θα διευκολύνει το έργο των ιατρών κατά την επεξεργασία μεγάλου όγκου δεδομένων και την ερμηνεία τους. Παράλληλα, οι γιατροί θα έχουν περισσότερο χρόνο για τους ασθενείς λόγω της χρήσης της τεχνολογίας.
- ✓ Η ηλεκτρονική υγεία αναπτύσσεται εκθετικά γρήγορα και αυτό πρέπει να το ακολουθήσουμε με εκπαίδευση και εκπαίδευση των χρηστών, ώστε να μπορούν να αξιολογούν κριτικά τις διαδικασίες στην υγειονομική περίθαλψη. Ταυτόχρονα με την ανάπτυξη, πρέπει επίσης να διασφαλίσουμε τη διατήρηση κοινωνικών επαφών και σχέσεων μεταξύ προσωπικού και ασθενών.



"Ας τραβήξουμε το ιατρικό προσωπικό μακριά από τα πληκτρολόγια και τις οθόνες. Ο ασθενής είναι αυτός που χρειάζεται 100% προσοχή" (Σλοβενία.)

"Όχι ψηφιοποίηση με οποιοδήποτε κόστος."  
(Σλοβενία)

«Οι επαγγελματίες υγείας είναι εξαντλημένοι, δεν έχουν τη δυνατότητα να δουν έγκαιρα τους ασθενείς και δεν έχουν την ικανότητα να δεχτούν νέους ασθενείς.»  
(Ελβετία)

Όσον αφορά τον γενικό πληθυσμό, «οι άνθρωποι θα προτιμούν πάντα να επισκέπτονται έναν γιατρό παρά να εργάζονται με την εφαρμογή του τηλεφώνου τους». (Ελβετία)

«Είμαι σίγουρος ότι όλα αυτά θα γίνουν στο άμεσο μέλλον στον τομέα της Ψυχικής Υγείας (π.χ. Έξυπνα Καταφύγια για Χρήστες Ψυχικής Υγείας)» (Ελλάδα)

Με βάση την έρευνα γραφείου σε χώρες εταίρους και μια συζήτηση για την ηλεκτρονική υγεία, μπορεί να συναχθεί το συμπέρασμα ότι ένα σημαντικό πρόβλημα σε όλες τις χώρες είναι η έλλειψη ψηφιακού γραμματισμού, η προσβασιμότητα στον κατάλληλο εξοπλισμό και ο φόβος για το τι επιφυλάσσει το μέλλον. Στόχος μας είναι να δώσουμε τη δυνατότητα στον πληθυσμό 18+ να χρησιμοποιεί τα συστήματα που θα υποστηρίξουν το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης στο μέλλον. Να εισαγάγει τους χρήστες στις πολλές διαθέσιμες επιλογές για την παρακολούθηση της υγείας τους και να τους διδάξει να σκέφτονται κριτικά για να διακρίνουν μεταξύ αληθινών και ψευδών πληροφοριών.