Modul 1

Kompetenzen, um Erwachsene bei der Nutzung digitaler Gesundheitsdienste zu unterstützen

HEAL
E-HEALTH LITERACY

Kofinanziert von der
Europäischen Union

Impressum

Dieses Modul wurde im Rahmen des Projekts E-HEALth Literacy (Akronym HEAL) entwickelt, das vom Erasmus+ Programm der Europäischen Kommission finanziert wird. Es handelt sich um eine KA2 Erasmus+ Strategische Partnerschaft mit der Referenz 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661. Disclaimer:
Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.

Datum: August 2023

Projektergebnis-Nr. PR2

Authoren / Ko-Authoren:
Stiftung Digitale Chancen: Dörte Stahl, Nenja Wolbers
Asociacija "Viešieji interneto prieigos taškai": Monika Arlauskaitė, Laura Grinevičiūtė
IASIS NGO: Athanasios Loules, Theodora Alexopoulou, Ilias - Michael Rafail
Ynternet.org: Leonor Afonso, Thanasis Priftis
Simbioza Genesis, socialno podjetje: Brigita Dane

Lizenz: Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International
Ausgenommen von dieser Lizenz sind alle Nicht-Text-Inhalte wie Fotos, Grafiken und Logos

Kofinanziert von der Europäischen Union

Ein Blick in die Erwachsenen-bildung

Was fällt Ihnen spontan zu diesen Begriffen ein:

Lernen / Bildung / Beratung

&

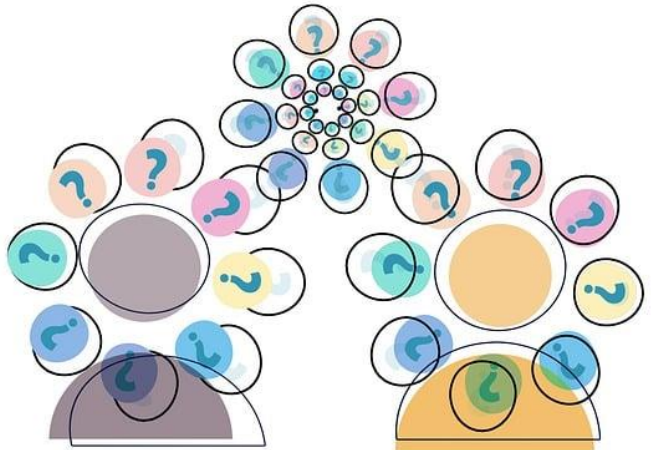
Erwachsene

Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL
E-HEALTH LITERACY

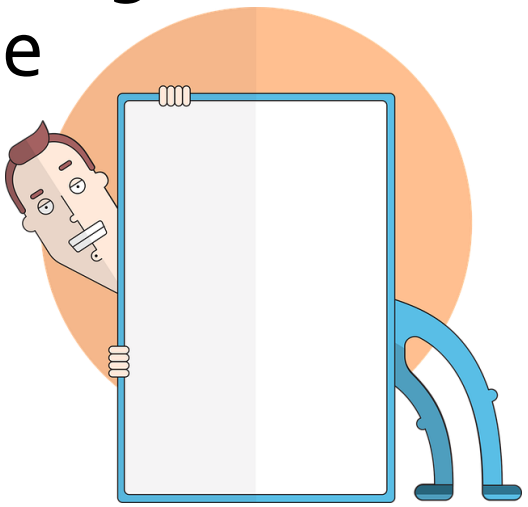
Wohin geht die Reise?
Was passiert nach dieser Schulung?
Welche Möglichkeiten der Vermittlung gibt es?

Beratung



Schulung / Training / Workshops

Info-Veranstaltungen / Vorträge



Informationen aufbereiten / verfügbar machen

Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL
E-HEALTH LITERACY

Heraus-
forderungen

Worin sehen Sie die größten Herausforderungen / Probleme / Schwierigkeiten

in Hinblick auf:

→ die Teilnehmenden / zu Beratenden

→ auf die Gestaltung / Durchführung … Ihres Angebots

Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL
E-HEALTH LITERACY

Drei Bildungs-/ Lernsettings

Formale Bildung

Non-formale Bildung

Informelle Bildung
=
Informelles Lernen

Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL
E-HEALTH LITERACY

Zwei Beratungs-settings

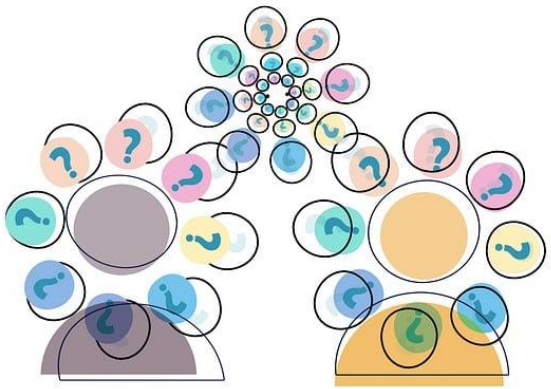
Non-formales Beratungssetting

Informelles Beratungssetting

informelle Gespräche, die Beratung nicht als Ziel haben;
z.B. Hinweise / Tipps geben, eine Information weitererzählen …

Kofinanziert von der Europäischen Union

Beratung … ist mehr als Fragen beantworten



- Zuhören (sichtbar = aktiv)

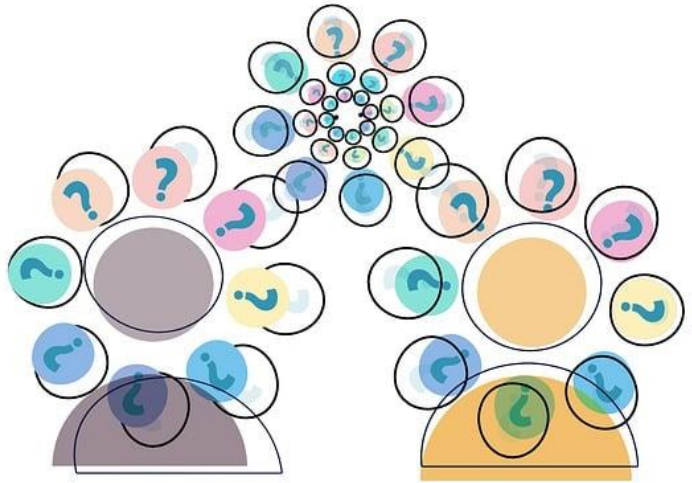
- Verstehen / Herausbekommen:
  - Worum geht es in der Sache?
  - Was möchte die Person von mir / was erwartet Sie? (konkrete Tipps, Empfehlungen, Überblick, Bestätigung …?)

Was man verstanden hat, in eigenen Worten wiedergeben - nicht sofort annehmen, dass man das Anliegen / die Person verstanden hat („Ja, das kenn ich. Also bei mir…“)

- Rat geben, der auf die Bedürfnisse und die Situation der Person zugeschnitten ist.
  Voraussetzung:
  - eigene Bedürfnisse, die eigene Situation, persönliche Annahmen, Ansichten und Herangehensweisen nicht auf die andere Person übertragen.
  - Individualität anerkennen und schätzen.

Beratung:

Für Beratung zu digitalen Gesundheitsthemen und -Anwendungen gilt:



- Keine Diagnosen stellen

  Keine Annahmen / Vorstellungen / Ideen zur Diagnose („Das kann auch xy sein. „Das sieht so aus / hört sich an wie …“ …)

- Immer beachten, dass Gesundheitsinformationen sensible Daten sind.

Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL
E-HEALTH LITERACY

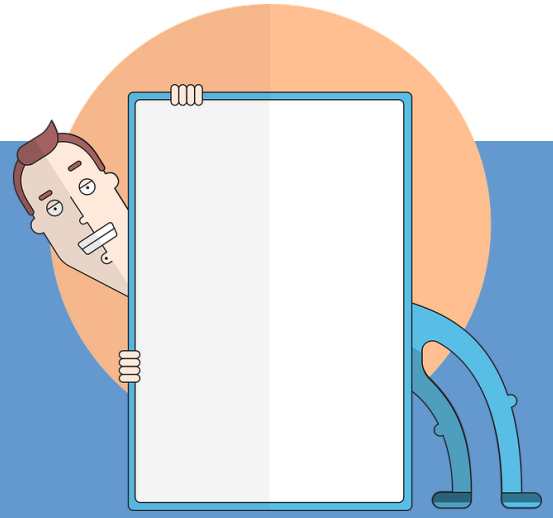
Informationen aufbereiten / verfügbar machen

Informationen zu digitalen Gesundheitsthemen und – Anwendungen verfügbar machen:

- Informationen zusammenstellen
  - alle Arten von Materialien, Infografiken, Videos, Vorträge, Podcasts …
- Pinnwand, Tisch … ein Ort, an dem Material zum Thema verfügbar ist
  - Denkbar ist auch ein digitaler Ort, über den Informationen zugänglich gemacht werden (ein Link, über den man weitere Links erhält)
  - Das Projekt stellt eine Linkliste zur Verfügung unter: https://heal-digital.org/de/links-2/
- Eigene Visualisierungen erstellen (Bilder, Grafiken …)

Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL E-HEALTH LITERACY



Info-Veranstaltungen / Vorträge

Informationsveranstaltungen / Vorträge durchführen oder organisieren:

- Eigene Infoveranstaltungen und Vorträge anbieten
  - Themen vorbereiten, Veranstalter suchen und finden, Themen entsprechend aufbereiten
- Einladung von Experten, Spezialisten …, die in ansprechender Art und Weise über digitale Gesundheitsthemen informieren

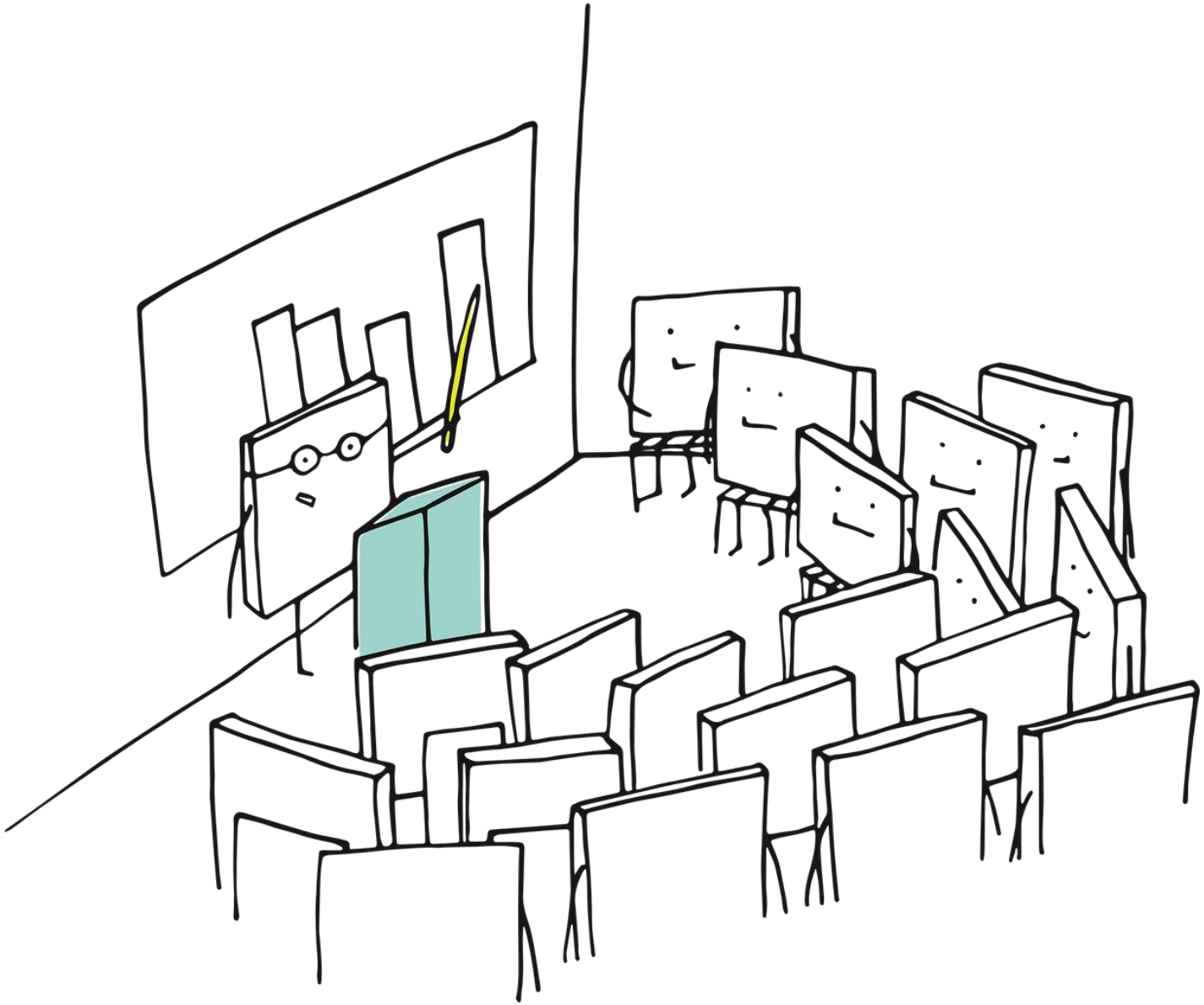
Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL E-HEALTH LITERACY

Für Vorträge und Workshops:

Wie lernen Erwachsene?

Was gilt es zu beachten?



Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL
E-HEALTH LITERACY

Lernen, was ist das?

Der **Prozess** der Aneignung **von Wissen** und **Erfahrung.**

Source: Knowles M.S. et. all (2015) Adult Learner: The Definitive Classic in Adult Education and Human Resource Development, http://intrpr.info/library/books/knowles-the-adult-learner.pdf

„In der lernpsychologischen Perspektive wird Lernen demnach als **Prozess** der relativ stabilen **Veränderung** des Verhaltens, Denkens oder Fühlens **auf Grund von Erfahrung oder neu gewonnenen Einsichten** aufgefasst."

Stangl, W. (2023, 22. Mai). *Lernen – Online Lexikon für Psychologie & Pädagogik*. https://lexikon.stangl.eu/551/lernen

Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL E-HEALTH LITERACY

Das Lernen Erwachsener: Andragogik

Wissenschaft, von der Bildung Erwachsener;
Erwachsenen beim Lernen zu helfen
(Pädagogik: die Kunst und Wissenschaft des Unterrichtens von Kindern)

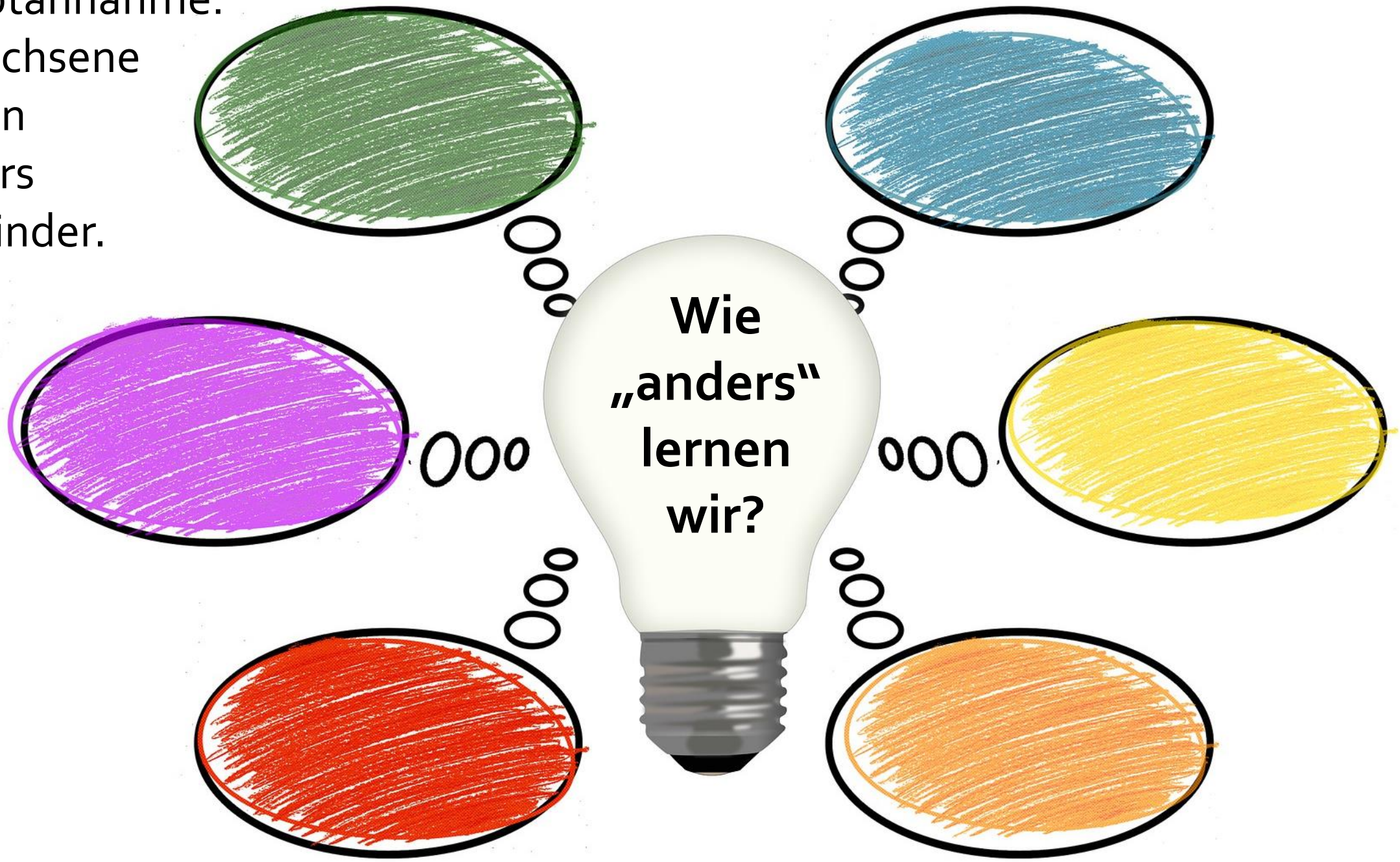
Hauptannahme: Erwachsene lernen anders als Kinder

Source: 10 Simple Principles of Adult Learning: https://www.wgu.edu/blog/adult-learning-theories-principles2004.html#close

Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL E-HEALTH LITERACY

Hauptannahme:
Erwachsene
lernen
anders
als Kinder.



Das Lernen Erwachsener: Andragogik

Kernelemente oder:
Warum lernen Erwachsene anders als Kinder?

Erwachsene:

- haben den Wunsch nach selbst gesteuertem Lernen
- möchten ihre **Erfahrungen** in den Lernprozess einbringen
- wollen ihre Lernbereitschaft selbst unter Beweis stellen
- wollen (oft) lernen, um die Probleme ihres Alltags zu lösen

Quelle: Stangl, W. (2023, 26. April). *Andragogik – Online Lexikon für Psychologie & Pädagogik*

Kofinanziert von der Europäischen Union

Charakteristik von erwachsenen Lerner*innen

Erwachsene …

- müssen wissen, warum sie etwas lernen sollten
- brauchen eine innere Motivation = wollen wissen, wie das Lernen ihnen konkret helfen wird
- bringen Vorkenntnisse und Erfahrungen mit, die eine Grundlage für ihr Lernen bilden
- sind selbstgesteuert sind und wollen ihr Lernen selbst in die Hand nehmen;
  → Minimum an Anleitung und ein Maximum an Autonomie bieten
- finden aufgabenorientiertes Lernen, das mit ihrer eigenen Lebenswirklichkeit übereinstimmt, relevant
- weniger flexibel

Source and further reading: 10 Simple Principles of Adult Learning,
https://www.wgu.edu/blog/adult-learning-theories-principles2004.html#close

Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL E-HEALTH LITERACY

Hindernisse beim Lernen von Erwachsenen

- Zeitmangel (Arbeit, Kinder usw.)
- Selbstzweifel (zu alt zum Lernen)
- finanzielle Hindernisse
- Widersprüche (als Ergebnis des Konflikts zwischen dem, was wir bisher gelernt haben, und dem neu erworbenen Wissen)
- Lern-Erfahrungen:
  Negative Lernerfahrungen: Ich kann so etwas nicht.
  Festgefahrene Erwartungen: Es muss alles so sein wie in der Schule.

Source: 10 Simple Principles of Adult Learning, https://www.wgu.edu/blog/adult-learning-theories-principles2004.html#close

Kofinanziert von der Europäischen Union

Wie motivieren und erklären?

- Nützliche und relevante Beratungs-/Lernerfahrungen schaffen, die auf die Altersgruppe und die Interessen der Lernenden abgestimmt sind
- Erleichterung der Informationsaufnahme durch
  - alle Arten von Materialien, Referenzen, Infografiken, Videos, Vorträge, Podcasts …
  - Visualisieren (Bilder, Grafiken …)
  - Einladung von Experten, Autoren, Professoren und andere Spezialisten
  - Informationen stückeln
- Humor einsetzen
- Offene Fragen stellen und für unerwartete Antworten offen sein
- Respekt / Wertschätzung zum Ausdruck bringen
- Um Feedback bitten

Source: 17 Tips To Motivate Adult Learners, https://elearningindustry.com/17-tips-to-motivate-adult-learners

Kofinanziert von der Europäischen Union

Quellen und Nachweise

Projekt-Koordination:

Stiftung Digitale Chancen
Chausseestr. 15
10115 Berlin
https://www.digitale-chancen.de/

Bildnachweise

- Folie 3: https://pixabay.com/de/photos/t%C3%BCr-geschlossen-eingang-zimmer-1756962/ - qimono
- Folie 4, 15: https://pixabay.com/
- Folie 12: https://pixabay.com/vectors/pixel-cells-lecture-lecture-hall-3976296 - manfredsteger

Kofinanziert von der Europäischen Union

HEAL
E-HEALTH LITERACY