HEAL
E-HEALTH LITERACY

Projet E-Health Literacy (alphabétisation en matière de santé numérique)
Project No. 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

LIBÉRER LE POUVOIR DES MULTIPLICATEURS:

UN GUIDE POUR LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES SUR LA SANTÉ EN LIGNE

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Project No.: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

stiftung digitale chancen
SIMBIOZA MED GENERACIJAMI
VIPT @asociacija
iasis
internet.org research & training on digital culture

DE QUOI PARLE CE GUIDE ?

Le guide rassemble des informations utiles sur la manière d'activer et de soutenir les conférenciers, les formateurs et autres professionnels intéressés à promouvoir la santé numérique auprès des personnes de leurs communautés locales. Le guide vise également à :

- partager les expériences, les leçons apprises et les histoires du projet pilote HEAL du kit de formation en santé numérique (plus loin - le kit de formation) ;
- fournir des recommandations sur la manière dont le kit de formation peut être adapté à différents scénarios et contextes d'apprentissage.

Le projet E-HEALth Literacy (HEAL) est financé par le programme de partenariat stratégique Erasmus+ de la Commission européenne pour les adultes. Ce projet est mis en œuvre en Allemagne, en Lituanie, en Suisse, en Slovénie et en Grèce.

A QUI S'ADRESSE CE GUIDE ?

Ce guide aide les multiplicateurs (le projet comprend les multiplicateurs comme (1) les personnes travaillant/bénévoles dans le domaine de l'éducation non formelle des adultes et (2) les professionnels de la santé en contact avec les patients) pour trouver des moyens efficaces d'utiliser le kit de formation et contribuer à améliorer la culture numérique en matière de santé des membres de leur communauté.

DESCRIPTION DU KIT DE FORMATION

Le kit de formation est l'une des activités clés du projet HEAL. Son objectif principal est d'améliorer les connaissances en matière de santé numérique, en donnant aux apprenants plus de confiance dans la gestion de leur propre santé et en tirant le meilleur parti des services de santé en ligne.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Project No.: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

HEAL
E-HEALTH LITERACY

Le kit de formation se compose de cinq modules différents couvrant les sujets suivants :

MODULE 1
Aptitudes et compétences pour faciliter l'utilisation de la e-santé

MODULE 2
Confidentialité des données et dossiers de santé numériques

MODULE 3
Rechercher et sélectionner des informations sur la santé

MODULE 4
Applications et wearables e-santé

MODULE 5
Communication et mise en relation avec un professionnel de la santé

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Project No.: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Chaque module présenté se compose d'une partie théorique et pratique. La partie théorique comprend un certain nombre de cours magistraux avec des exercices pratiques intégrés. La durée totale du Kit de Formation est de 30 heures. Cependant, le kit de formation a été développé de manière à pouvoir être facilement adapté à différents scénarios et contextes d'apprentissage. Les cinq modules ne sont pas interdépendants. Ainsi, le professeur peut choisir n'importe quel module dans le désordre et créer sa propre activité de formation. Le formateur peut également utiliser uniquement les parties nécessaires des supports de formation de chaque module, en fonction du public, du niveau de compétences numériques des apprenants, de leurs besoins ou de leurs attentes. Le Kit de Formation est disponible gratuitement en ligne en six langues (lituanien, allemand, grec, slovène, français et anglais) via ce lien :

https://heal-digital.org/resources/

MODULE 1: APTITUDES ET COMPÉTENCES POUR FACILITER L'UTILISATION DE LA E-SANTÉ

Le module 1 consiste à se familiariser avec le projet HEAL, le kit de formation et le concept de e-santé en général. Il comprend également les principales théories et principes fondamentaux de l'apprentissage des adultes et la manière de présenter les connaissances acquises aux bénéficiaires. En étudiant le matériel préparé, le multiplicateur peut avoir un aperçu de ce qu'est le kit de formation, de l'objet de l'apprentissage. quels sont les résultats et comment se préparer à leur activité de formation en cours.

MODULE 2 : DATAFICATION, CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ET DOSSIERS DE SANTÉ NUMÉRIQUES

Le module 2 couvre les sujets les plus pertinents liés à la sécurité et à la confidentialité des données. Il apprend aux individus à comprendre comment leurs données de santé et personnelles sont utilisées, comment ils interagissent avec les données et ce que le RGPD signifie dans le contexte de la santé. Il introduit également des plateformes nationales de dossiers de santé où les citoyens et les professionnels de la santé peuvent accéder aux dossiers médicaux en un seul endroit.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Project No.: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

MODULE 3 - RECHERCHE ET SÉLECTION D'INFORMATIONS SUR LA SANTÉ

Le module 3 consiste à apprendre à effectuer une recherche avancée d'informations liées à la santé à l'aide des services et produits Google tels que Lens, Search, etc. Le matériel comprend également des méthodes et des pratiques simples permettant de distinguer des informations de santé sûres et fiables sur Internet. Enfin, le module met en évidence une nouvelle frontière importante pour les soins de santé : les médias sociaux et fournit des informations sur les avantages et les risques associés aux plateformes de médias sociaux.

MODULE 4 : INTRODUCTION AUX APPLICATIONS ET SERVICES DE E-SANTÉ

Le module 4 concerne les applications et les appareils portables liés à la santé et au style de vie. Le contenu comprend des exemples de différentes applications mobiles et appareils portables liés à la santé, expliquant comment ils fonctionnent, quels sont leurs avantages, comment les données sont collectées par les fournisseurs commerciaux via des applications et comment les utiliser en toute sécurité. Ce module présente également différents sites de pharmacie en ligne et répertorie les bénéfices pour le patient.

MODULE 5 : COMMUNICATION ET CONNEXION AVEC UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ

Le module 5 fournit des informations sur la télémédecine et sur la manière dont elle joue un rôle de plus en plus important dans les soins de santé. Ce module comprend également des sujets tels que les possibilités de prise de rendez-vous en ligne ainsi que la fonction et l'utilisation des chatbots, les services de santé électroniques transfrontaliers en ligne, l'importance des technologies dans la pratique quotidienne des soins de santé.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Project No.: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

DESCRIPTION DU PILOTAGE DU KIT DE FORMATION

Le test du kit de formation auprès d'un public ciblé a été un processus très important au sein du projet HEAL car il a permis d'évaluer si le contenu créé dans les cinq modules était approprié et pertinent pour les différents groupes cibles et satisfaisait aux objectifs d'apprentissage. Le projet pilote du kit de formation a suivi un processus consistant à: i) évaluer qui sont les multiplicateurs du projet dans chaque pays partenaire et les inviter à la formation; ii) identifier comment ils apprendront et comment les cinq modules seront formés; iii) concevoir et adapter du matériel en fonction des besoins des apprenants, de leur niveau de compétences numériques, etc. ; v) choisir le format de la formation (présentiel, en ligne ou mixte) et dispenser la formation ; vi) aider les multiplicateurs formés à préparer leur matériel de formation pour les bénéficiaires; v) recueillir les commentaires et mesurer le succès de la formation.

- **51** multiplicateurs ont formé et amélioré leurs connaissances en matière de santé numérique et leurs compétences en matière de facilitation grâce au pilotage du kit de formation en Lituanie, en Allemagne, en Suisse, en Slovénie et en Grèce.
- **208** bénéficiaires ont été formés par les multiplicateurs ci-dessus et ont amélioré leurs connaissances en matière de santé numérique grâce au pilotage du kit de formation en Lituanie, en Allemagne, en Suisse, en Slovénie et en Grèce.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Project No.: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Le tableau ci-dessous illustre les différentes manières et scénarios dans lesquels le matériel d'apprentissage a été utilisé et adapté dans un processus d'apprentissage pendant la phase de test du kit de formation dans chaque pays partenaire.

Pays partenaires	Qui étaient les multiplicateurs ?	Modes d'enseignement	Qui étaient les bénéficiaires	Modes d'enseignement
Allemagne	• Bénévoles; • Professionnels à temps plein du domaine du travail social (assistance de quartier; • Représentants d'un conseil consultatif municipal des aînés.	Approche d'apprentissage en présentiel. Les cinq modules ont été dispensés en présentiel. Après 10 semaines, une réunion en ligne a été organisée avec les multiplicateurs pour recueillir leurs retours.	• Membres de la communauté locale ; (femmes, personnes âgées) • Travailleurs sociaux à temps plein.	Approche d'apprentissage en présentiel. Un contenu et des sujets différents ont été choisis parmi les cinq modules et les bénéficiaires ont été formés individuellement et en groupes.
Lituanie	• Bibliothécaires responsables de la formation aux compétences numériques dans les bibliothèques publiques.	Approche d'apprentissage mixte. Les modules 3 et 4 ont été introduits lors d'une formation en présentiel. Modules 1,2,5 - lors de deux sessions de formation en ligne.	• Membres de la communauté locale (femmes, personnes âgées).	Approche d'apprentissage en présentiel. Un contenu et des sujets différents ont été choisis parmi les cinq modules et les bénéficiaires ont été formés individuellement et en groupes par des bibliothécaires.
Slovénie	• Employés; • Éducateurs/formateurs expérimentés ; • Bénévoles.	Approche d'apprentissage mixte. Une formation de deux jours a été organisée au cours de laquelle les cinq modules ont été présentés.	• Grand public	Approche d'apprentissage en présentiel Un contenu et des sujets différents ont été choisis parmi les cinq modules et les bénéficiaires ont été formés individuellement et en groupes.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Project No.: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Pays partenaires	Qui étaient les multiplicateurs ?	Modes d'enseignement	Qui étaient les bénéficiaires	Modes d'enseignement
Suisse	• Professionnels de la santé; • Étudiants.	Approche d'apprentissage en face à face. Séances présentielles de 3h où tous les modules ont été présentés. Cela a été suivi d'un e-mail contenant la version localisée du programme du projet HEAL.	• Grand public	Approche d'apprentissage mixte. Le projet pilote était une activité hybride. Pendant une durée de 3 semaines, les participants ont reçu les modules par email. Une dernière session f2f était prévue pour conclure l'activité pilote.
Grèce	• Professionnels du domaine de la santé et du travail social.	Approche d'apprentissage en face à face. La formation en présentiel a été dispensée en deux sessions couvrant les cinq modules.	• Employés des Centres de Jour; • Des personnes de Thessalonique intéressées par la santé numérique ; • Des bénévoles, principalement des étudiants en travail social ou en psychologie.	Approche d'apprentissage en présentiel. Un contenu et des sujets différents ont été choisis parmi les cinq modules et les bénéficiaires ont été formés individuellement et en groupes par des bibliothécaires.

DES TÉMOIGNAGES DE TERRAIN

Plusieurs histoires ont été recueillies dans tous les pays partenaires après le projet pilote du kit de formation. Les histoires choisies démontrent comment la formation a aidé des personnes ayant des antécédents, des âges, des lieux de vie, des niveaux de compétences numériques très différents, etc. Elles montrent également à quel point les supports de formation sont flexibles et adaptables dans différents scénarios et situations d'apprentissage.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Project No.: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

HEAL
E-HEALTH LITERACY

HISTOIRE D'AUDRONE

Audrone a 64 ans et vit dans un petit village de la municipalité de Rokiskis en Lituanie. Auparavant, elle travaillait comme chef dans un café local et elle profite désormais de sa retraite. Elle fait pousser des fleurs, tricote des pulls et teste de nouvelles recettes qu'elle retrouve sur ses blogs Internet préférés. Elle visite également fréquemment une bibliothèque locale. Audrone a été invitée à participer à une formation organisée par un bibliothécaire local pour en savoir plus sur la santé numérique et comment différentes applications mobiles et programmes en ligne peuvent être utiles pour rester en bonne santé et informé.

"Mes enfants vivent à l'étranger et m'envoient souvent des compléments alimentaires et des vitamines. Cependant, je ne comprends pas la langue étrangère et je n'arrive pas à lire ce qui est écrit sur l'emballage des vitamines.
Lors d'une formation avec un bibliothécaire, j'ai appris à effectuer des recherches avancées d'informations liées à la santé à l'aide de Google Search et de Google Lens. J'ai appris un moyen simple de traduire un texte dans ma langue nationale en utilisant Google Lens. C'est une fonctionnalité si simple et si utile."

HISTOIRE DE MILENA

Milena a 61 ans et vit à Ljubljana, en Slovénie. Elle participe régulièrement à divers ateliers, cours et autres programmes au sein de Simbioza et est très motivée pour utiliser les technologies, mais fait intéressant, elle utilise très peu les médias sociaux. Milena a participé à un atelier au cours duquel des sujets et des exemples pratiques sur la recherche et la sélection d'informations sur la santé, y compris le rôle des médias sociaux, ont été présentés.

« Je ne sais pas suffisamment comment utiliser correctement les réseaux sociaux pour trouver des informations pertinentes, notamment en matière de santé. Ils sont tout simplement trop nombreux et il est difficile de trouver des informations crédibles, sans parler des risques d'abus et d'autres risques. L'atelier auquel je participe a montré à la fois les avantages et les risques des médias sociaux. Je serai conscient des dangers des deepfakes, des robots sociaux, des faux comptes que je ne connaissais pas jusqu'à aujourd'hui. "

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Project No.: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

HEAL
E-HEALTH LITERACY

HISTOIRE DE MARGARET

Margaret (nom modifié) est originaire de la ville de Kiel en Allemagne. Elle a plus de 60 ans et possède de bonnes compétences numériques acquises grâce à son précédent emploi en entreprise. Elle a été invitée à la formation car elle a récemment pris sa retraite et souhaitait faire du bénévolat dans l'assistance de quartier. Au début, elle ne savait pas si elle serait en mesure de suivre le contenu des ateliers, notamment les domaines de la protection des données et du RGPD qui lui semblaient très difficiles. Cependant, cette crainte a été dissipée au cours des ateliers, car le travail avec des personas (personnes fictives) a enlevé la superstructure abstraite des sujets et les a connectés à des expériences quotidiennes.

La formation a apporté à Margaret une expérience personnelle positive, une distance critique et une ouverture aux nouvelles technologies dans les échanges. Elle a essayé différentes applications et a réfléchi aux avantages pour elle-même et pour les autres. De cette manière, elle a bénéficié personnellement des ateliers et est en même temps devenue une multiplicatrice capable de répondre aux préoccupations et aux conditions préalables individuelles.

HISTOIRE D'ANGELIC

Angelic est étudiante à la maîtrise et oncologue résident en Grèce. Que ce soit pour des activités académiques, comme rechercher des données pour sa thèse et ses cours, communiquer par courrier électronique ou créer des présentations, elle navigue dans les outils numériques avec facilité et confort. Angelic, en tant que bénévole de l'organisation IASIS, a suivi une formation sur les connaissances en matière de cybersanté.

"Je me souviens d'une patiente qui se présentait à un rendez-vous médical régulier, effrayée parce que, après des recherches sur Internet, elle pensait avoir un problème de santé très complexe et compliqué. En utilisant les connaissances acquises lors de la formation, j'ai expliqué les 5 W (Qui, Quoi, Où, Quand, Pourquoi _ Who, What, Where, When, Why) - qui gère le site Web, ce que dit le site, d'où proviennent les informations, quand les informations ont été publiées. De cette façon, j'ai appris à la patiente comment vérifier et évaluer de manière critique les informations relatives à la santé qu'elle trouve en ligne".

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Project No.: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

LEÇONS TIRÉES DU PILOTAGE DU KIT DE FORMATION

Dans ce segment, les principaux enseignements tirés du projet pilote du kit de formation sont présentés.

- **Adaptation du matériel pédagogique au public cible.** Il est crucial d'adapter le matériel pédagogique du kit de formation aux besoins spécifiques, aux compétences numériques et aux capacités du public cible. Par exemple, lorsqu'il s'agit d'apprenants possédant des compétences de base et ne connaissant pas le téléchargement d'applications de e-santé sur leur smartphone, il est important de fournir des instructions étape par étape sur la manière de télécharger avant de se plonger dans les fonctions de l'application. Au contraire, lorsqu'on travaille avec un groupe d'individus possédant des compétences numériques avancées, il est nécessaire de préparer des activités de formation plus complexes. Par exemple, pour inclure des recherches d'informations avancées sur des plateformes comme Google Scholar ou en utilisant des outils comme Google Lens.

- **Engagement à travers des éléments interactifs.** Pour améliorer l'expérience d'apprentissage, un engagement actif est essentiel. Le kit de formation et ses modules intègrent des exercices pratiques, des sujets de discussions de groupe et des activités de résolution de problèmes. Ces éléments interactifs garantissent que les apprenants restent activement impliqués tout au long de la formation, favorisant ainsi un environnement éducatif plus dynamique et participatif.

- **Choisir le format d'apprentissage approprié.** Le choix du format d'apprentissage le plus approprié – qu'il soit en face-à-face, en ligne ou mixte – dépend de divers facteurs. L'apprentissage en présentiel offre un engagement en temps réel et une attention personnalisée, mais peut présenter des limites en termes de flexibilité et de contraintes géographiques. D'un autre côté, l'apprentissage en ligne surmonte les barrières géographiques, même si les apprenants peuvent être confrontés à des difficultés liées à l'équipement ou à la technologie. Dans la plupart des cas, au cours du projet pilote, un format d'apprentissage mixte a été choisi car il permettait l'intégration de diverses expériences d'apprentissage en combinant des méthodes d'enseignement traditionnelles et modernes.

La phase pilote du kit de formation a montré qu'il existe une demande croissante de formation aux connaissances en matière de santé numérique parmi les personnes (conférenciers, bénéficiaires, soignants, professionnels de santé, patients et grand public). Il reste donc important de continuer à aider les personnes (y compris celles ayant de faibles compétences numériques) dans toute l'Europe à naviguer dans la santé et le bien-être en ligne, y compris sur des sujets tels que la confidentialité et la protection des données, les services de santé numériques, le RGPD, l'éducation aux médias, les applications mobiles, etc.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Project No.: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000026661

Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne